



DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

Derechos del paciente

Usted tiene derecho a:

- Respeto, incluyendo respeto por sus valores, creencias, preferencias, orientación sexual e identidad o expresión de género culturales y personales.
- Recibir atención libre de discriminación.
- Un ambiente Seguro al recibir atención, tratamiento y servicios.
- Recibir información de una manera que usted pueda entender.
- Tomar decisiones sobre su atención, incluso rechazar la atención.
- Consentimiento informado (entendimiento sobre los riesgos, beneficios y alternativas para ciertos tratamientos).
- Proteger su privacidad durante el tratamiento.
- Protección de su salud e información personal.
- Designar a una persona de su elección para que participe o tome decisiones sobre su atención.
- Un intérprete calificado de forma gratuita.
- Que le expliquen los costos de atención médica.
- Elegir a sus proveedores de atención médica y conocer sus nombres y calificaciones.
- Buscar una Segunda opinión sobre su atención.
- Buscar atención de un especialista.
- Conocer sus responsabilidades como paciente.
- Presentar una queja sin afectar su atención. Contáctenos por teléfono al 208-455-5300 o por correo publichealthidaho@phd3.idaho.gov, comuníquese con su compañía de seguros o a Idaho Department of Health and Welfare, Bureau of Facility Standards por teléfono al 208-334-6626.

Responsabilidades del paciente

Es su responsabilidad:

- Notificarnos si no puede asistir a su cita.
- Proporcionar información lo más precisa posible sobre quejas médicas, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos y otros asuntos relacionados con su salud.
- Informarnos si recibe atención de otros proveedores de atención médica.
- Háganos saber cómo nos va para satisfacer sus necesidades de atención médica.
- Hable si no comprende su plan de tratamiento o tiene inquietudes sobre su atención.
- Siga su plan de tratamiento y díganos si cree que no puede seguir el plan.
- Aceptar el resultado si usted no sigue el plan de tratamiento.
- Solicitar información de salud y/o educación según sea necesario.
- Sea considerado y respetuoso con los derechos y propiedad de otros pacientes, visitantes, familias y personal.
- Pagar los cargos y facturas por su atención o pedir ayuda si no los puede pagar.